

Regulamin Serwisu Komentarze Szkła Kontaktowego

§ 1

Postanowienia ogólne

1. TVN S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000213007 (dalej „**Organizator**” lub „**TVN**”) serwis (dalej „**Serwis**”) związany z przesyłaniem komentarzy (dalej „**Komentarze**”) do audycji pt. „Szkło Kontaktowe” (dalej „**Audycja**”) w programie TVN24.
2. Korzystanie z Serwisu – tj. przesyłanie Komentarzy do Audycji – możliwe jest za pośrednictwem wiadomości SMS, wiadomości e-mail, połączeń telefonicznych, a także poprzez przesłanie komentarza za pośrednictwem profilu o nazwie „Szkło Kontaktowe TVN24” na portalach społecznościowych Facebook oraz X).

§ 2

Korzystanie z Serwisu

1. Uczestnikami Serwisu mogą być osoby fizyczne, które są pełnoletnie i które spełniają wymagania określone w Regulaminie (dalej „**Uczestnik**”).
2. Uczestnik podczas działań prowadzonych i podejmowanych w ramach Serwisu i w związku z Serwisem nie może naruszać przepisów prawa, Regulaminu ani jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych, praw własności przemysłowej, praw autorskich lub praw pokrewnych osób trzecich, a także nie może naruszać dobrych obyczajów i zasad współżycia społecznego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem.
4. Aby skorzystać z Serwisu i przesłać Komentarz do Audycji, należy:
 - a. przesłać za pośrednictwem wiadomości SMS, wysłanej pod numer 502 555 515, wiadomość tekstową o treści: Sk.[komentarz], zawierającą komentarz do tematu poruszanego w Audycji w momencie wysłania wiadomości. Wiadomości SMS, o których mowa w niniejszym punkcie, mogą być wysyłane wyłącznie w czasie nadawania Audycji na żywo w programie TVN24. Opłata za każdy SMS wysłany pod numer 502 555 515 jest zgodna ze stawką operatora.
 - b. przesłać za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysłanej na adres poczty elektronicznej: sk@tvn.pl, wiadomość z treścią komentarza dotyczącego tematu poruszanego w Audycji w momencie wysłania wiadomości. Wysłanie wiadomości e-mail, o których mowa w niniejszym punkcie, jest bezpłatne dla wysyłającego.
 - c. zadzwonić pod numer telefonu (22) 453 35 50 i przekazać swoją wiadomość odbierającemu ją moderatorowi. Połączenie z numerem telefonu (22) 453 35 50 jest płatne za minutę połączenia jak każde połączenie z miejskim numerem w Warszawie, a cena minuty połączenia zależy od planu taryfowego, z którego korzysta dzwoniący.
 - d. przesłać wiadomość z treścią komentarza do tematu poruszanego w Audycji w momencie wysłania wiadomości za pośrednictwem profilu o nazwie „Szkło Kontaktowe TVN24” na portalach społecznościowych Facebook lub X.

5. Decyzja o wyemitowaniu (opublikowaniu) w Audycji danego Komentarza należy wyłącznie do Organizatora. Organizator nie ma obowiązku emitowania w Audycji otrzymanych Komentarzy.
6. Wysłanie lub przekazanie przez Uczestnika Komentarza w sposób, o którym mowa w ust. 2 powyżej, jest jednoznaczne z zaakceptowaniem przez Uczestnika warunków Regulaminu.
7. Wybrane, odpowiadające tematowi i kontekstowi Audycji Komentarze mogą być wyemitowane (tj. zaprezentowane na ekranie) podczas trwania Audycji. Wysyłając lub przekazując Komentarz w sposób określony w ust. 2 powyżej, Uczestnik akceptuje, że celem Serwisu jest opublikowanie w Audycji treści Komentarza, w tym Komentarza zawierającego imię i nazwisko Uczestnika lub inne dane identyfikujące Uczestnika, jeśli Uczestnik poda takie dane.
8. Prowadzący Audycję mogą w trakcie trwania Audycji kontaktować się telefonicznie z wybranymi Uczestnikami na numery telefonów, z których Uczestnicy przesyłali Komentarze lub zadzwonili do Audycji.
9. Uczestnik bierze odpowiedzialność za treść Komentarza, w tym:
 - a. akceptuje wykorzystywanie przez Organizatora treści swojego Komentarza dla potrzeb emisji Audycji oraz dla celów promocji i reklamy programu TVN24 lub Organizatora,
 - b. wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Organizatora swojego imienia, a jeżeli Komentarz został przekazany za pośrednictwem połączenia telefonicznego, także swojego głosu,
 - c. w przypadku gdy Komentarz stanowi utwór chroniony przepisami ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wyraża zgodę na wielokrotne (nieograniczone ilościowo) korzystanie przez Organizatora Komentarza w zakresie pól eksploatacji określonych w ust. 10 poniżej.
10. Zezwolenie (licencja), o którym mowa w ust. 9 pkt. c odnosi się do wszystkich znanych pól eksploatacji, a w szczególności do:
 - a. utrwalania i/lub zwielokrotniania jakąkolwiek techniką, w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, na dyskietce, cyfrowo, bez ograniczeń
 - b. wprowadzania do obrotu w Polsce lub za granicą,
 - c. publicznego wykonania i/lub publicznego odtwarzania,
 - d. wystawiania i/lub wyświetlania,
 - e. najmu i/lub użyczenia,
 - f. nadawania za pomocą wizji i/lub fonii przewodowej oraz bezprzewodowej przez stację naziemną i/lub za pośrednictwem satelity,
 - g. reemitowania (m.in. za pośrednictwem telewizji kablowej oraz platform cyfrowych),
 - h. publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy miał dostęp do niego w czasie i miejscu przez siebie wybranym (m.in. udostępniania w Internecie oraz w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych),
 - i. wprowadzania do sieci telekomunikacyjnych.
11. Zezwolenie, o którym mowa powyżej, obejmuje również zgodę na wykonywanie przez Organizatora i upoważnienie osób trzecich do wykonywania autorskich praw zależnych i nie jest ograniczone ani czasowo, ani terytorialnie, tzn. odnosi się zarówno do terytorium Polski, jak i do terytoriów innych państw.
12. Uczestnik nie może w jakikolwiek sposób reklamować lub promować w Komentarzu przesłanym/przekazanym na cele Serwisu jakichkolwiek towarów, usług i/lub podmiotów.

13. Komentarze nie mogą zawierać słów, sformułowań, treści wulgarnych lub obraźliwych, nawołujących do przemocy, stanowiących mowę nienawiści, sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami, jak również nie mogą zawierać danych osobowych osób trzecich. W przypadku wystąpienia tego typu treści Organizator ma prawo nie zakwalifikować Komentarza do emisji podczas Audycji.
14. W przypadku przekazania przez uczestnika TVN danych osobowych osób trzecich, uczestnik jest zobowiązany przed przekazaniem takich danych uzyskać zgodę takiej osoby na przekazanie dotyczących jej danych do TVN w celach opisanych w § 5 ust. 2 niniejszego regulaminu oraz przekazać jej informacje opisane w § 5 niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązany jest udokumentować zgodę, o której mowa w zdaniu poprzedzającym oraz udostępnić ją na każde żądanie TVN.
15. **Organizator udostępnia procedurę zgłaszania niedozwolonych treści. Ze szczegółowymi zasadami procedury można zapoznać się pod adresem internetowym: <https://static-account.tvn.pl/Procedurazgaszanienedozwolonychtresci.pdf?random=1706704814690>**

§ 3

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Serwisem mogą być kierowane do Organizatora na adres: TVN S.A., ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, z dopiskiem „Komisja Sprawdzająca – Komentarze Szkła Kontaktowego”. Do rozstrzygania reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca składająca się z przedstawicieli Organizatora.
2. Reklamacje złożone przez uczestników będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Zainteresowani uczestnicy zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.

§ 4

Publikacja Regulaminu

Z treścią Regulaminu oraz ewentualnymi zmianami Regulaminu można się zapoznać w siedzibie Organizatora (ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa) oraz na stronie <https://tvn24.pl/plus/programy/szklo-kontaktowe>

§ 5

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uczestników Serwisu jest TVN, tj. TVN S.A. z siedzibą w Warszawie 02-952, przy ul. Wiertniczej 166.
We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, z TVN można kontaktować się:
 - a. korespondencyjnie, na adres: „TVN S.A. ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa”, lub mailowo na adres e-mail: iod@tvn.pl;
 - b. za pośrednictwem wyznaczonego przez TVN inspektora ochrony danych osobowych, mailowo, na adres e-mail: DPO@discovery.com.
2. Dane Uczestników są przetwarzane:

- dla celów **publikacji komentarza Uczestnika** w Audycji (podczas jej trwania i retransmisji), na zasadach opisanych w tym Regulaminie – dla realizacji umowy zawartej z Uczestnikiem w oparciu o postanowienia tego Regulaminu (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, „**RODO**”; a w przypadku zamieszczenia w treści komentarza danych osobowych osób innych niż Uczestnik – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
Dane są przetwarzane w tym celu przez czas niezbędny dla realizacji Serwisu, do czasu jego zakończenia (tj. przez czas trwania Audycji i jej retransmisji, do czasu wycofania Audycji), a w przypadku zamieszczenia w treści komentarza danych osobowych osób innych niż Uczestnik – przez czas niezbędny dla realizacji Serwisu, do czasu jego zakończenia lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;
 - dla celów **rozpatrzenia reklamacji Uczestnika** – dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu TVN, w postaci obsługi procesu reklamacji Uczestnika i prowadzenia korespondencji w tym celu (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
Dane są przetwarzane w tym celu przez czas niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji;
 - dla **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** – dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu TVN, w postaci zabezpieczenia TVN na wypadek sporu z Uczestnikiem (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
Dane są przetwarzane w tym celu przez czas przewidziany przepisami prawa dotyczącymi przedawnienia roszczeń (który co do zasady wynosi maksymalnie 6 lat od zakończenia roku, w którym nastąpiło zdarzenie, z którego wynika roszczenie);
 - dla celów **statystycznych i archiwalnych** – tworzymy analizy i statystyki, które pomagają nam w poprawie skuteczności prowadzonych przez nas działań. W zdecydowanej większości takie statystyki tworzone są w oparciu o dane nieosobowe lub dane zanonimizowane. W niektórych przypadkach, mogą być wykorzystywane dane osobowe. W przypadku, gdy do tego celu będą wykorzystywane dane osobowe, ich przetwarzanie będzie odbywało się dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu TVN, w postaci prowadzenia działań analitycznych i statystycznych mających na celu rozwój TVN, w tym prowadzenia analiz aktywności Uczestników w trakcie Audycji oraz dokumentowania tej aktywności (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
Dane są przetwarzane w tym celu do czasu realizacji powyższego celu (opracowania analizy lub statystyki) lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w zależności które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.
3. Podanie danych w postaci numeru telefonu lub adresu email (w zależności od tego, jakim sposobem Uczestnik przesłał komentarz), a także treści komentarza jest dobrowolne, przy czym ich niepodanie skorzystanie z Serwisu. W przypadku przekazania komentarza za pośrednictwem profilu o nazwie „Szkło Kontaktowe TVN24” na portalu społecznościowym Facebook lub X, dane osobowe w postaci nazwy profilu Uczestnika zostaną przekazane TVN przez dostawcę tego portalu, tj. odpowiednio: w portalu Facebook przez Meta Platforms Ireland Ltd (wcześniej: Facebook Ireland Ltd), a w przypadku portalu X przez X Internet Unlimited Company.

Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, a ich niepodanie nie stanowi przeszkody w uczestnictwie w Serwisie.

4. W razie konieczności dane osobowe Uczestnika oraz treść komentarzy Uczestników (w tym dane osobowe zawarte w tych komentarzach, również inne niż dane osobowe Uczestnika) będą ujawniane i przetwarzane przez podmioty działające w imieniu i na rzecz TVN, w tym dostawców usług IT, doradczych, administracyjnych, kontroli i audytu – w zakresie, w jakim podmioty te wykonują na rzecz TVN usługi wspierające prowadzenie Serwisu, umożliwianie korzystania z Serwisu (w tym przesyłanie komentarzy) i przechowywanie treści komentarzy Uczestników.
Dane mogą być także przekazywane uprawnionym podmiotom/organom, uprawnionym do dostępu do tych danych na podstawie stosownych przepisów prawa (np. organom ścigania, w tym policji), w tym w celach związanych z zapobieganiem oszustwom.
5. Niektóre dane osobowe uczestnika, w szczególności komentarze ustne i tekstowe, imię, miejsce zamieszkania, nick, które są ujawniane w czasie Audycji, mogą być upubliczniane nieograniczonemu kręgowi osób, obejmującemu widzów Audycji, co jest uzasadnione jej formułą.
6. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, a w przypadkach przewidzianych przepisami również żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych.
Aby zrealizować te uprawnienia, należy skontaktować się z TVN za pomocą danych kontaktowych wskazanych w ust. 1 powyżej.
7. Uczestnik ma także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. TVN informuje, że dane osobowe Uczestników i dane osobowe zawarte w tych komentarzach, również inne niż dane osobowe Uczestnika nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Na ich podstawie nie będą również tworzone profile (np. profile Uczestników).