

Sklep GO.TVN24.pl

§ 1. Postanowienia wstępne

- 1) Niniejszy regulamin serwisu internetowego pn. „Sklep GO.TVN24.pl” (dalej jako: „Regulamin” lub „Regulamin Sklepu GO.TVN24.pl”) określa zasady świadczenia usług przez Administratora – tj. TVN spółka akcyjna sp. j. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000871610, posiadającą numer NIP: 9512345451 – w ramach serwisu internetowego pn. „Sklep GO.TVN24.pl”, zlokalizowanego pod adresem internetowym <https://go.tvn24.pl/sklep> oraz jego rozwinięciami.
- 2) Regulamin Sklepu GO.TVN24.pl stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. 2020, poz. 344, ze zm.).
- 3) [Regulamin Sklepu GO.TVN24.pl](https://go.tvn24.pl/sklep) jest udostępniany nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi przed zawarciem przez niego Umowy, w sposób umożliwiający pozyskanie, utrwalenie oraz odtwarzanie Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
- 4) Akceptacja przez Użytkownika treści Regulaminu Sklepu GO.TVN24.pl jest warunkiem niezbędnym zawarcia przez niego Umowy. Powyższej akceptacji Użytkownik dokonuje w drodze odrębnego oświadczenia woli składanego w postaci elektronicznej poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru w ramach procesu zakupowego w Sklepie GO.TVN24.pl.
- 5) Oprócz niniejszego Regulaminu, treść Umowy łączącej Użytkownika z Administratorem wyznaczają warunki podane w trakcie procesu zakupowego (takie jak wybrane przez Użytkownika Materiały Audiowizualne oraz cena za ich udostępnienie, tj. cena za Usługę Sklepu GO.TVN24.pl), treść oświadczeń (w tym zgód) wyrażonych przez Użytkownika podczas procesu zakupowego (np. zgoda na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia treści cyfrowych, skutkująca utratą prawa odstąpienia od Umowy) oraz – stosownie do przypadku – postanowienia zawarte w innych dokumentach (np. w warunkach określonej promocji), każdorazowo udostępnianych Użytkownikowi podczas procesu zakupowego w taki sposób, by mógł się on z nimi zapoznać, jak również je utrwalić oraz odtwarzać, a ponadto – w przypadku korzystania przez Użytkownika z Vouchera – zasady regulujące korzystanie z niego, o których Użytkownik zostaje również poinformowany.

§ 2. Definicje

Wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie Sklepu GO.TVN24.pl wielką literą mają następujące znaczenie:

- 1) **Administrator** – podmiot zarządzający i prowadzący serwis internetowy pn. „Sklep GO.TVN24.pl” (zlokalizowany pod adresem internetowym <https://go.tvn24.pl/sklep> oraz jego rozwinięciami), którym jest TVN spółka akcyjna sp. j. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000871610, posiadająca numer NIP: 9512345451;

- 2) **Aplikacja Mobilna** – oprogramowanie umożliwiające dostęp do Materiałów Audiowizualnych objętych Umową, przeznaczone dla urządzeń przenośnych, takich jak: tablety, telefony komórkowe, smartfony oraz palmtopy, wyposażonych w odpowiednie systemy operacyjne;
- 3) **Konto TVN** – przestrzeń sieciowa Użytkownika, powstająca w wyniku dokonania przez niego rejestracji zgodnie z postanowieniami [Regulaminu Konta TVN](#), z której Użytkownik może korzystać pod warunkiem pozostawania do niej zalogowanym;
- 4) **Materiały Audiowizualne** – wszelkie treści cyfrowe kontrolowane oraz udostępniane (pod adresem internetowym: <https://go.tvn24.pl> lub jego rozwinięciami) przez TVN S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000213007) w dowolnej formie, w szczególności materiały audiowizualne, tekstowe, graficzne, fotograficzne oraz dźwiękowe, niezależnie od tego, czy stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2022, poz. 2509, ze zm.). Dostęp do określonych Materiałów Audiowizualnych jest Użytkownikowi przyznawany w wyniku zawarcia przez niego Umowy z Administratorem na Usługi Sklepu GO.TVN24.pl. Świadczenie przez Administratora Usług Sklepu GO.TVN24.pl na rzecz Użytkowników, umożliwiających dostęp do określonych Materiałów Audiowizualnych, opiera się na odrębnej umowie zawartej pomiędzy Administratorem a TVN S.A. Stroną Umowy zawartej z Użytkownikiem jest wyłącznie Administrator;
- 4) **Obsługa Klienta** – jednostka w strukturze organizacyjnej Administratora, której zadaniem jest udzielanie Użytkownikowi pomocy oraz informacji niezbędnych do korzystania z Usług Sklepu GO.TVN24.pl lub pozostających w związku ze świadczeniem tych Usług. Z Obsługą Klienta można się skontaktować przez formularz kontaktowy za pośrednictwem sieci Internet pod adresem internetowym: <https://pomoc.tvn24.pl/kontakt>;
- 5) **Okres Rozliczeniowy** – oznaczony przedział czasu (np. 30 dni), objęty obowiązywaniem Umowy zawartej na czas nieoznaczony lub Umowy zawartej na czas oznaczony (w tym cyklicznie odnawialnej), w którym Użytkownik posiada dostęp do określonych Materiałów Audiowizualnych oraz za który jest on zobowiązany uścić cenę; w przypadku, gdy z zawarciem Umowy wiąże się prawo Użytkownika do nieodpłatnego korzystania z określonych Materiałów Audiowizualnych przez pewien czas (np. pierwsze 14 dni od zawarcia Umowy), pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się bezpośrednio po upływie ww. okresu nieodpłatnego korzystania pod warunkiem, że Użytkownik w okresie nieodpłatnego korzystania nie zrezygnował z dalszego trwania Umowy; Okres Rozliczeniowy trwa do momentu (wyznaczonego przez dzień, godzinę, minuty i sekundy) przypadającego dokładnie po upływie czasu stanowiącego iloczyn okresów 24-godzinnych oraz liczby dni składających się na dany Okres Rozliczeniowy, liczonego od dnia zawarcia Umowy lub rozpoczęcia nowego Okresu Rozliczeniowego, a w przypadku prawa Użytkownika do nieodpłatnego korzystania z określonych Materiałów Audiowizualnych – od rozpoczęcia pierwszego Okresu Rozliczeniowego;
- 6) **Operator Płatności** – podmiot świadczący usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tekst jednolity: Dz. U. 2022, poz. 2360, ze zm.);
- 7) **Platformy Sprzętowe** – środowiska programistyczne, spełniające wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie oraz posiadające dostęp do Internetu, za pośrednictwem których istnieje możliwość skorzystania z Usług Sklepu GO.TVN24.pl oraz odtwarzania Materiałów Audiowizualnych objętych Umową;
- 8) **Regulamin Konta TVN** – regulamin dostępny pod adresem internetowym: https://static-account.tvn.pl/regulamin_kontotvn012023.pdf zawierający szczegółowe postanowienia dotyczące rejestracji Konta TVN, jego utrzymywania oraz korzystania z niego;

-
- 9) **Regulamin / Regulamin Sklepu GO.TVN24.pl** – niniejszy regulamin, określający w szczególności prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika dostępny pod adresem internetowym: https://static-account.tvn.pl/REGULAMIN_SKLEPU_GO_TV24.pdf. Postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia przez Użytkownika Umowy stanowią jej element składowy;
 - 10) **Sklep GO.TVN24.pl, Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem internetowym: <https://go.tvn24.pl/sklep>, zarządzany przez Administratora. Poprzez Sklep GO.TVN24.pl Administrator – w wyniku zawartej Umowy – umożliwia Użytkownikowi dostęp do Materiałów Audiowizualnych na zasadach określonych Umową;
 - 11) **Umowa** – umowa zawierana na odległość drogą elektroniczną między Administratorem i Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie przez Administratora na rzecz Użytkownika określonej Usługi Sklepu GO.TVN24.pl. Treść Umowy wyznaczają: (i) warunki podane w trakcie procesu zakupowego (takie jak wybrane przez Użytkownika Materiały Audiowizualne, cena za ich udostępnienie, tj. cena za Usługę Sklepu GO.TVN24.pl oraz czas, przez który Użytkownik ma możliwość oglądania Materiałów Audiowizualnych, tj. czas dostępu), (ii) treść oświadczeń (w tym zgód) wyrażonych przez Użytkownika podczas procesu zakupowego (np. zgoda na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia treści cyfrowych, skutkująca utratą prawa odstąpienia od Umowy), (iii) postanowienia Regulaminu Sklepu GO.TVN24.pl oraz – stosownie do przypadku – (iv) postanowienia zawarte w innych dokumentach (np. w warunkach określonej promocji), każdorazowo udostępnianych Użytkownikowi podczas procesu zakupowego w taki sposób, by mógł się on z nimi zapoznać, jak również je utrwalić oraz odtwarzać, a ponadto – w przypadku korzystania przez Użytkownika z Vouchera – zasady regulujące korzystanie z niego, o których Użytkownik zostaje poinformowany;
 - 12) **Usługi Sklepu GO.TVN24.pl** – usługi świadczone przez Administratora w ramach Sklepu GO.TVN24.pl na mocy zawartej z Użytkownikiem Umowy. Usługi te są tzw. usługami opartymi na dostępie warunkowym, zdefiniowanymi w ustawie z dnia 5 lipca 2002 r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym (tekst jednolity: Dz. U. 2015,poz. 1341, ze zm.), a ich nabycie przez Użytkownika w drodze Umowy warunkuje uzyskanie przez niego dostępu (możliwość oglądania) do określonych (objętych Umową) Materiałów Audiowizualnych. Wszystkie Materiały Audiowizualne, do których Użytkownik może uzyskać dostęp w wyniku skorzystania z Usług Sklepu GO.TVN24.pl (tj. w rezultacie zawarcia Umowy) są w pełni kontrolowane oraz udostępniane wyłącznie przez spółkę TVN S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000213007). Świadczenie przez Administratora na rzecz Użytkowników Usług Sklepu GO.TVN24.pl, umożliwiających dostęp do określonych Materiałów Audiowizualnych, opiera się na odrębnej umowie zawartej pomiędzy Administratorem a TVN S.A. Stroną Umowy zawartej z Użytkownikiem jest wyłącznie Administrator;
 - 13) **Użytkownik** – Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna korzystająca ze Sklepu tvn24go.pl, w tym zawierająca Umowę lub korzystająca z Materiałów Audiowizualnych w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub przedsiębiorca zawierający Umowę, działający za pośrednictwem pełnoletniego pełnomocnika lub innego przedstawiciela;
 - 14) **Voucher** – unikalny kod alfanumeryczny lub link (hiperłącze internetowe) aktywujący Usługę Sklepu GO.TVN24.pl.

§ 3. Umowy w zakresie Usług Sklepu GO.TVN24.pl – postanowienia ogólne, mające zastosowanie do wszystkich rodzajów Umów

- 1) Zawarcie przez Użytkownika Umowy na Usługi Sklepu GO.TVN24.pl oraz następujące w jego wyniku uzyskanie przez niego dostępu do określonych Materiałów Audiowizualnych dopuszczalne jest dla celów prywatnych lub związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.

Do zawarcia przez Użytkownika z Administratorem Umowy na Usługi Sklepu GO.TVN24.pl niezbędne jest, by:

- i. Użytkownik (a także osoba działająca w imieniu Użytkownika-przedsiębiorcy w związku z zawarciem Umowy) był pełnoletni w rozumieniu polskiego Kodeksu cywilnego; (ii) Użytkownik posiadał Konto TVN, założone oraz utrzymywane przez niego zgodnie z Regulaminem Konta TVN;
 - ii. przez cały czas procesu zakupowego (prowadzącego do nabycia Usługi Sklepu GO.TVN24.pl) Użytkownik pozostawał zalogowany do swojego Konta TVN;
 - iii. Użytkownik posługiwał się jedną z Platform Sprzętowych, spełniających wymagania techniczne, opisane w § 8 poniżej;
 - iv. Użytkownik zaakceptował treść niniejszego Regulaminu, innych postanowień Umowy podanych w trakcie procesu zakupowego (w szczególności odnoszących się do konkretyzacji Materiałów Audiowizualnych, do których Użytkownik chciałby uzyskać dostęp, ceny za ich udostępnienie, czasu trwania Umowy, sposobu oraz terminu płatności) oraz ewentualnie innych dokumentów regulujących zawieraną przez niego Umowę (informacje o wszystkich tego typu dokumentach oraz linki do nich – umożliwiające Użytkownikowi zapoznanie się z ich treścią przed zawarciem Umowy, ich utrwalenie oraz odtwarzanie – są każdorazowo prezentowane Użytkownikowi w ramach procesu zakupowego);
 - v. nastąpiło pozytywne zweryfikowanie przez Operatora Płatności uiszczenia przez Użytkownika ceny za określoną Usługę Sklepu GO.TVN24.pl, a w przypadku posłużenia się przez Użytkownika Voucherem (następującego poprzez wprowadzenie kodu alfanumerycznego w odpowiednie okno dialogowe w Sklepie GO.TVN24.pl).
- 2) W ramach Sklepu GO.TVN24.pl oferowane jest zawarcie zarówno Umów na czas oznaczony (w tym cyklicznie odnawialnych), jak i Umów na czas nieoznaczony. Informacje o możliwości zawarcia danego rodzaju Umowy są Użytkownikowi każdorazowo podawane w ramach Sklepu. Informacje te mogą być w szczególności podane Użytkownikowi w ramach dokonywanego przez niego procesu zakupowego, podczas którego może on mieć możliwość wyboru – w odniesieniu do wybranych Materiałów Audiowizualnych – zawarcia Umowy na czas oznaczony (w tym cyklicznie odnawialnej) lub Umowy na czas nieoznaczony. Szczególne postanowienia dotyczące każdego z ww. typów Umów zostały ujęte w § 4 oraz § 5 niniejszego Regulaminu.
 - 3) Administrator wydaje Użytkownikowi – poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany podczas rejestracji Konta TVN – potwierdzenie zawarcia Umowy, jak również potwierdzenie wyrażenia przez niego zgody na dostarczanie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy oraz w przypadku umów cyklicznie odnawialnych potwierdzenie wyrażenia przez Użytkownika zgody na cykliczne obciążanie jego karty płatniczej.

4) W wyniku zawarcia Umowy z Administratorem, Użytkownik:

- vi. uzyskuje – za pośrednictwem portalu oraz pod warunkiem pozostawania zalogowanym do swojego Konta TVN oraz spełniania wymogów technicznych opisanych w § 8 poniżej
 - dostęp (tj. możliwość oglądania w transmisji strumieniowej) do określonych (objętych zawartą przez niego Umową) Materiałów Audiowizualnych, przy czym w zależności od konkretnego przypadku – ww. Materiałem Audiowizualnym może być w szczególności jednoznacznie zidentyfikowany pojedynczy materiał (np. odcinek programu), zestaw jednoznacznie zidentyfikowanych pojedynczych materiałów (np. kilka programów o wspólnej tematyce, sezon programu) lub zestaw określonych w sposób ogólny materiałów (np. „ponad 100 programów”), którego konkretne elementy mogą się zmieniać (być usuwane/dodawane), w taki jednak sposób, by wszystkie postanowienia Umowy były zachowane (w szczególności co do specyfiki Materiałów Audiowizualnych);
- vii. z ww. Materiałów Audiowizualnych Użytkownik może – co do zasady – wielokrotnie korzystać (tj. powtarzać oglądanie tej samej audycji) przez okres, na który został mu zgodnie z Umową przyznany dostęp, chyba że z natury lub właściwości Umowy lub konkretnego Materiału Audiowizualnego wynika, iż może on zostać obejrany tylko raz (np. kanał na żywo);
- viii. z ww. Materiałów Audiowizualnych Użytkownik może jednocześnie korzystać poprzez nie więcej niż dwie Platformy Sprzętowe spośród maksymalnie pięciu Platform Sprzętowych zarejestrowanych przez niego w ramach serwisu internetowego go.tvn24.pl (zakładka „Moje urządzenia”), pod następującym adresem internetowym: <https://go.tvn24.pl/moje-konto>, które mogą być przez Użytkownika swobodnie zmieniane (w ramach ich liczbowego limitu, tj. pięciu), przy czym dostęp Użytkownika do Materiałów Audiowizualnych może nie być możliwy na każdej z Platform Sprzętowych jednocześnie. Dodatkowo, z Materiałów Audiowizualnych można korzystać jednocześnie poprzez nie więcej niż dwie przeglądarki internetowe, niezależnie od tego, czy są one używane w ramach tej samej czy dwóch różnych Platform Sprzętowych. Powyższe zasady (w tym limity) pozostają w mocy w przypadku równoczesnego obowiązywania dwóch (lub więcej) Umów, zawartych przez Użytkownika, co w szczególności oznacza, iż ze wszystkich łącznie Materiałów Audiowizualnych objętych wszystkimi tymi Umowami Użytkownik może korzystać poprzez nie więcej niż dwie Platformy Sprzętowe oraz nie więcej niż dwie przeglądarki internetowe; zarejestrowanie Platformy Sprzętowej następuje poprzez zalogowanie się przez Użytkownika do swojego Konta TVN na danej Platformie Sprzętowej. Użytkownik może zarządzać swoimi Platformami Sprzętowymi poprzez zakładkę „Moje Urządzenia” pod adresem <https://go.tvn24.pl/moje-konto>;
- ix. w przypadku Materiałów Audiowizualnych obejmujących linearne kanały telewizyjne (programy „na żywo”), możliwość oglądania niektórych audycji w nich zawartych – ze względu na ograniczenia licencyjne nałożone na TVN S.A. – może nie być możliwa, o czym Użytkownik jest informowany poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu w trakcie trwania przedmiotowej audycji.

- 5) Możliwość zawarcia Umowy poprzez Sklep GO.TVN24.pl, jak również korzystania z Materiałów Audiowizualnych objętych już zawartą Umową może być ograniczona lub wyłączona w przypadku, gdy Użytkownik przebywa poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Niemniej jednak, Użytkownik zamieszkały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej będzie miał możliwość oglądania Materiałów Audiowizualnych objętych daną Umową podczas swojej czasowej obecności na obszarze innego państwa wchodzącego w skład Europejskiego Obszaru Gospodarczego pod warunkiem, że przy zawarciu tej Umowy nastąpiła w stosunku do niego pozytywna weryfikacja miejsca zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej – zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści oraz zgodnie z Decyzją Wspólnego Komitetu Europejskiego Obszaru Gospodarczego Nr 158/2018 z dnia 6 lipca 2018 roku w sprawie włączenia rzeczonoego powyżej rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) do Umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.
- 6) Możliwość zawarcia Umowy, jak również korzystania z Materiałów Audiowizualnych objętych już zawartą Umową jest uzależniona od posłużenia się w tym celu przez Użytkownika wybraną Platformą Sprzętową, spośród wymienionych w § 8 Regulaminu.
- 7) W przypadku usunięcia przez Użytkownika Konta TVN, automatycznemu usunięciu ulegną wszystkie informacje dotyczące aktywności Użytkownika w ramach serwisu GO.TVN24.pl (w tym w szczególności historia jego zakupów). Usunięcie Konta TVN oznacza równocześnie, że Użytkownik traci możliwość korzystania z Materiałów Audiowizualnych objętych Umową, którą zawarł przy jego wykorzystaniu. Późniejsza ponowna rejestracja Konta TVN nie powoduje przywrócenia możliwości korzystania z Materiałów Audiowizualnych objętych ww. Umową.
- 8) Korzystanie przez Użytkownika z Materiałów Audiowizualnych objętych Umową na Platformach Sprzętowych niezarejestrowanych w ramach serwisu internetowego go.tvn24.pl (zakładka „Moje urządzenie”), pod następującym adresem internetowym: <https://go.tvn24.pl/moje-konto> lub korzystanie z Materiałów Audiowizualnych na większej liczbie Platform Sprzętowych/przeglądarek internetowych niż dwie jednocześnie stanowi naruszenie przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.
- 9) Możliwość zawarcia Umowy w odniesieniu do określonych Materiałów Audiowizualnych może być dodatkowo uzależniona od pozytywnego zweryfikowania przez Administratora urządzeń, którymi posługuje się Użytkownik.
- 10) Użytkownik uzyskuje dostęp do Materiałów Audiowizualnych objętych Umową po jej zawarciu. Powyższy dostęp zostaje Użytkownikowi przyznany natychmiast po zawarciu Umowy pod warunkiem, że w procesie zakupowym zażądał natychmiastowego rozpoczęcia świadczenia treści cyfrowych, tj. przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Powyższe może nie mieć zastosowania do niektórych Materiałów Audiowizualnych, których rozpoczęcie świadczenia może rozpocząć się tylko w ściśle określonym czasie (np. rozpoczęcie odtwarzania meczu, którego rozegranie wyznaczono na określony dzień i godzinę).
- 11) Dostęp oraz możliwość korzystania z Materiałów Audiowizualnych objętych Umową może być utrudniona lub niemożliwa w przypadku wystąpienia awarii środowiska lub infrastruktury informatycznej, powstałej z przyczyn niezależnych od Administratora i której Administrator nie mógł zapobiec. Administrator dołoży wszelkich starań, by przywrócić możliwość niezakłóconego korzystania z Materiałów Audiowizualnych w możliwie najkrótszym czasie.

- 12) Dostęp oraz możliwość korzystania z Materiałów Audiowizualnych objętych Umową może być utrudniona lub niemożliwa w związku z okresowo przeprowadzanym, zaplanowanym serwisowaniem środowiska oraz infrastruktury informatycznej. Powyższe czynności są niezbędne dla zachowania odpowiedniej jakości świadczenia Materiałów Audiowizualnych, mają krótkotrwały charakter oraz są przeprowadzane zazwyczaj w godzinach nocnych tak, by maksymalnie zminimalizować niedogodności z nimi związane.

§ 4. Szczególne postanowienia dotyczące Umów zawartych na czas oznaczony bez cyklicznego odnawiania

- 1) W wyniku zawarcia Umowy na czas oznaczony, Użytkownik – w zamian za dokonanie jednorazowej płatności – uzyskuje dostęp do wybranych przez siebie Materiałów Audiowizualnych przez czas wskazany w informacjach towarzyszących procesowi zakupowemu (np. 24 godziny), po którego upływie dostęp zostaje zakończony.
- 2) Dostęp do Materiałów Audiowizualnych objętych Umową na czas oznaczony zostaje Użytkownikowi przyznany na ściśle określony czas, liczony:
 - od chwili zawarcia Umowy (o ile Użytkownik w trakcie procesu zakupowego zażądał natychmiastowego rozpoczęcia dostarczania treści cyfrowych), a w przypadku niektórych Materiałów Audiowizualnych, których świadczenie może rozpocząć się w ściśle określonym czasie (np. rozpoczęcie odtwarzania meczu, którego rozegranie wyznaczono na określony dzień i godzinę) – liczony od rozpoczęcia emisji tego Materiału Audiowizualnego,
 - do momentu (wyznaczonego przez dzień, godzinę, minuty i sekundy) przypadającego dokładnie po upływie objętego Umową czasu dostępu, będącego iloczynem okresów 24-godzinnych, liczonych od chwili zawarcia Umowy (np. w przypadku Umów zawartych na 30 dni, czy też Umów zawartych na 24 godziny), a w przypadku niektórych Materiałów Audiowizualnych, których świadczenie może rozpocząć się w ściśle określonym czasie – do momentu zakończenia wydarzenia, którego dotyczy dany Materiał Audiowizualny.
- 3) W związku z zawarciem Umowy na czas oznaczony, Użytkownik jest zobowiązany dokonać – w trakcie procesu zakupowego, bezpośrednio po wyświetleniu mu stosownego okna dialogowego w tym zakresie – pełnej płatności za udostępnienie mu wybranych Materiałów Audiowizualnych.
- 4) Zawarcie przez Użytkownika z Administratorem – w trakcie obowiązywania Umowy kolejnej Umowy jest niemożliwe.

§ 5. Szczególne postanowienia dotyczące Umów zawartych na czas nieoznaczony oraz cyklicznie odnawialnych Umów na czas oznaczony (subskrypcja)

- 1) Jeśli nie wskazano inaczej, postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące Umowy na czas nieoznaczony stosuje się także do cyklicznie odnawialnych Umów na czas oznaczony.
- 2) W przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony, Użytkownik uzyskuje nieprzerwany dostęp do wybranych przez siebie Materiałów Audiowizualnych, pod warunkiem dokonywania za nie okresowych płatności.
- 3) W danym momencie Użytkownik może mieć zawartą tylko jedną Umowę na czas nieoznaczony. Zawarcie przez Użytkownika kolejnej Umowy na czas nieoznaczony może nastąpić dopiero po zakończeniu obowiązywania dotychczasowej Umowy na czas nieoznaczony.

- 4) W przypadku Umów zawartych na czas nieoznaczony, płatności należne Administratorowi od Użytkownika pobierane są cyklicznie oraz automatycznie, w ostatnim dniu danego okresu rozliczeniowego za okres następny. Dokonanie płatności następuje poprzez obciążenie środka płatności, którym w tym celu posługuje się Użytkownik, kwotą odpowiadającą należności za dany Okres Rozliczeniowy. Płatności pobierane są na podstawie podanych przez Użytkownika danych dotyczących środka płatności, z którego w tym celu korzysta (np. karta kredytowa). Płatności pobierane są do momentu wystąpienia wcześniejszej z niżej wymienionych sytuacji:
 - Użytkownik złoży oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zawartej na czas nieoznaczony na co najmniej 24 godziny przed zakończeniem subskrypcji;
 - Użytkownikowi zostanie zablokowany dostęp do Serwisu na podstawie § 10 ust. 2 niniejszego Regulaminu;
 - Umowa ulegnie rozwiązaniu na skutek wypowiedzenia złożonego przez Administratora.
- 5) Użytkownik, który zawarł Umowę na czas nieoznaczony, może w każdym czasie, bez podania przyczyn, złożyć Administratorowi oświadczenie o jej wypowiedzeniu. Oświadczenie to składa się poprzez skorzystanie z przycisku „Anuluj” (lub innego o równoważnym znaczeniu, np. „Rezygnuję”), znajdującego się w ramach Konta TVN Użytkownika, w zakładce „Moje Zakupy” pod adresem <https://go.tvn24.pl/moje-konto>. W przypadku prawidłowego złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, Umowa zawarta na czas nieoznaczony ulega rozwiązaniu z końcem Okresu Rozliczeniowego, za który została dokonana ostatnia płatność. Z tym też momentem zakończeniu ulega dostęp Użytkownika do wybranych przez niego Materiałów Audiowizualnych.
- 6) Umowa zawarta na czas nieoznaczony ulega rozwiązaniu także w przypadku niemożliwości pobrania płatności za kolejny Okres Rozliczeniowy (np. z powodu braku środków na karcie płatniczej, utraty ważności karty) – wraz z końcem poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
- 7) Administrator ma prawo wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieoznaczony, bez podania przyczyn, naprzód na koniec Okresu Rozliczeniowego przypadającego bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożył Użytkownikowi oświadczenie o wypowiedzeniu. Oświadczenie Administratora o wypowiedzeniu składane jest poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Powyższe uprawnienie Administratora nie ma wpływu na możliwość wcześniejszego rozwiązania Umowy w wyniku zastosowania przez Użytkownika procedury rezygnacji, opisanej w ust. 4 powyżej.
- 8) W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas nieoznaczony Użytkownikowi będzie przysługiwał dostęp do wybranych przez niego Materiałów Audiowizualnych do końca Okresu Rozliczeniowego, za który została dokonana ostatnia płatność. Użytkownikowi nie przysługuje prawo zwrotu płatności – w jakiegokolwiek części – za ww. Okres Rozliczeniowy.

§ 7. Konsumenckie prawo odstąpienia od Umowy

- 1) Uprawnienie odstąpienia od Umowy przysługuje Użytkownikowi, który zawarł z Administratorem Umowę jako konsument. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na tych samych zasadach co konsumentowi, przysługuje także innym podmiotom, do których z mocy prawa stosuje art. 22¹ Kodeksu cywilnego, a także – jeżeli umowa tak stanowi - podmiotom określonym w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 2337 ze zm.).
- 2) Użytkownik może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Z odstąpieniem od Umowy nie wiąże się obowiązek poniesienia przez Użytkownika jakichkolwiek kosztów.

- 3) Odstąpienia od Umowy Użytkownik dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres Administratora. Administrator udostępnia wzór odstąpienia od Umowy na stronie w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie, wydrukowanie i odtwarzanie.
- 4) Uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku, gdy za jego wyraźną zgodą rozpoczęcie świadczenia Materiałów Audiowizualnych objętych Umową (tj. dostarczanie treści cyfrowych) nastąpiło przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Powyższą zgodę Użytkownik może wyrazić podczas procesu zakupowego w postaci złożenia, w formie elektronicznej, osobnego oświadczenia woli w tym zakresie, następującego poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru.

Użytkownik jest informowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy przed rozpoczęciem świadczenia objętych Umową Materiałów Audiowizualnych.

§ 8. Wymagania techniczne

- 1) Możliwość skorzystania przez Użytkownika z Usług Sklepu GO.TVN24.pl (zawarcia Umowy), a następnie korzystanie z Materiałów Audiowizualnych objętych zawartą przez niego Umową jest uzależniona od posługiwania się przez Użytkownika w tych celach komputerem, spełniającym wymagania techniczne opisane poniżej:
 - i. zainstalowana aktualna lub jedna z dwóch poprzednich wersji przeglądarek wymienionych poniżej, jeśli nie jest zaznaczone inaczej, na systemach operacyjnych Windows 8+, Mac OSX 10.12+, z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript:
 - a) Mozilla Firefox;
 - b) Opera;
 - c) Google Chrome;
 - d) Microsoft Edge;
 - e) Apple Safari, jeżeli wersja jest wyższa niż 10.0;
 - ii. wyposażenie w ekran o szerokości co najmniej 1366 px;
 - iii. komputer spełniający warunki testu dostępnego na stronie:
<https://go.tvn24.pl/przetestuj-uslugę>
- 2) Korzystanie przez Użytkownika z Materiałów Audiowizualnych objętych zawartą przez niego Umową za pośrednictwem urządzeń przenośnych, w których Użytkownik nie wprowadził modyfikacji niezgodnych z zaleceniami producenta urządzenia, określonymi w jego szczegółowych warunkach użytkowania oraz warunkach gwarancji, jest możliwe przy spełnieniu przez ww. urządzenia następujących wymagań technicznych:
 - i. zainstalowana i uruchomiona Aplikacja Mobilna dla urządzeń przenośnych;
 - ii. wyposażenie w jeden z następujących systemów operacyjnych:
 - a) najnowsza aktualna wersja systemu Android, oficjalnie opublikowana przez producenta systemu (informacje dostępne pod adresem internetowym <https://www.android.com>) lub którakolwiek z dwóch wersji poprzedzających wersję najnowszą, wspierająca – według informacji producenta systemu – system zabezpieczeń treści (DRM) Widevine Modular;
 - b) najnowsza aktualna wersja systemu iOS, oficjalnie opublikowana przez producenta systemu (informacje dostępne pod adresem internetowym <https://www.apple.com>) lub którakolwiek z dwóch wersji poprzedzających wersję najnowszą;
- 3) Użytkownik nie ma możliwości zawarcia Umowy za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. Postanowienie ust. 2 powyżej dotyczy wyłącznie możliwości korzystania (oglądania) z Materiałów Audiowizualnych objętych już zawartą Umową.

- 4) W celu spełnienia przesłanek zawartych w niniejszym paragrafie, a także w celu utrzymania zgodności treści oraz usługi cyfrowej z Umową, Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego i zgodnego z oficjalnie opublikowaną instrukcją instalacji producenta, instalowania aktualizacji:
 - (i) przeglądarek internetowych wymienionych w ust. 1 (i) powyżej;
 - (ii) systemów operacyjnych Aplikacji Mobilnej wymienionych w ust. 2 (ii) powyżej.
- 5) Dla korzystania z Materiałów Audiowizualnych objętych Umową niezbędne jest posiadanie dostępu do Internetu. Do sprawnego korzystania z Materiałów Audiowizualnych na Platformach Sprzętowych rekomendowany jest dostęp do dowolnego typu połączenia z Internetem, o przepustowości co najmniej 6 megabitów na sekundę, oraz co najmniej 25 megabitów na sekundę w przypadku Materiałów Audiowizualnych w jakości UHD. Ani transmisja danych związana z korzystaniem z Materiałów Audiowizualnych objętych Umową, ani koszty z nią związane nie wchodzą w zakres Umowy zawartej z Administratorem i odrębnie obciążają Użytkownika, stosownie do łączącej go umowy z operatorem, z którego usług w tym zakresie korzysta.
- 6) Korzystanie z Materiałów Audiowizualnych jest możliwe na niektórych urządzeniach stacjonarnych wyposażonych w technologię Smart TV, za pośrednictwem niektórych konsoli oraz niektórych dekoderek STB. Ze względu jednak na specyficzne uwarunkowania techniczne tego typu urządzeń, Administrator nie jest w stanie podać pełnej listy wymogów technicznych, których spełnienie pozwalałoby Użytkownikowi na korzystanie z Materiałów Audiowizualnych.
- 7) Aktualne informacje dotyczące wymagań technicznych są dostępne na stronie: <https://pomoc.tvn24.pl>
- 8) Korzystanie z Materiałów Audiowizualnych za pomocą Aplikacji Mobilnej oraz urządzeń opisanych w ust. 6 powyżej, może podlegać dodatkowym warunkom wynikającym z regulaminów i umów dotyczących korzystania z określonych Platform Sprzętowych, wydanych przez dostawców tych Platform Sprzętowych.
- 9) Ze względu na niezależne od Administratora właściwości środowiska informatycznego, którym posługuje się Użytkownik, korzystanie z Materiałów Audiowizualnych na Platformach Sprzętowych może być ograniczone lub niemożliwe, a jakość odtwarzanych materiałów obniżona – w przypadku istnienia/aktywności w ramach ww. środowiska oprogramowania pochodzącego od podmiotów trzecich lub od Użytkownika (w szczególności różnego rodzaju firewalli, programów antywirusowych, blokad, w tym uniemożliwiających wyświetlanie reklam), jego kombinacji lub konfiguracji, mających wpływ na udostępnioną funkcjonalność lub prawidłowe działanie techniczne (w tym odtwarzanie) Materiałów Audiowizualnych na Platformach Sprzętowych. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, może w szczególności okazać się konieczne odinstalowanie określonego oprogramowania ze środowiska informatycznego, którym posługuje się Użytkownik lub dodanie w jego ramach określonego wyjątku.
- 10) Za transmisję danych obejmującą pobranie Aplikacji Mobilnej oraz korzystanie z Materiałów Audiowizualnych za pomocą Aplikacji Mobilnej może zostać naliczona opłata zgodna z cennikiem operatora GSM, który świadczy usługi telekomunikacyjne dla danego Użytkownika. Korzystanie z usługi SMS Premium wymaga od Użytkownika posiadania urządzenia komunikującego się w sieciach telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z możliwością wysyłania i odbierania wiadomości tekstowych oraz włączoną obsługą SMS Premium.

- 11) Za transmisję danych obejmujących pobranie Aplikacji Mobilnej oraz korzystanie z Materiałów Audiowizualnych za pomocą Aplikacji Mobilnej może zostać naliczona opłata zgodna z cennikiem operatora GSM, który świadczy usługi telekomunikacyjne dla danego Użytkownika. Korzystanie z usługi SMS Premium wymaga od Użytkownika posiadania urządzenia komunikującego się w sieciach telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z możliwością wysyłania i odbierania wiadomości tekstowych oraz włączoną obsługą SMS Premium.

§ 9. Warunki dostępu do Materiałów Audiowizualnych oznaczonych jako „18+”

- 1) Materiały Audiowizualne oznaczone jako „18+” mogą zawierać treści przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich (tj. mających ukończone 18 lat). Użytkownik, który rozpoczyna korzystanie z tego typu Materiałów Audiowizualnych powinien mieć ukończone 18 lat, a także zapoznać się z treścią ostrzeżenia zamieszczonego na stronach oznaczonych jako „18+” dotyczących możliwości kontaktu z treściami przeznaczonymi wyłącznie dla osób pełnoletnich (w szczególności treściami o charakterze drastycznym, wulgarnym czy pokazującym przemoc). Korzystanie ze stron zawierających treści przeznaczone dla osób pełnoletnich dopuszczalne jest wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat, które czynią to na własną odpowiedzialność i ryzyko.
- 2) Administrator, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, może wprowadzić ograniczenia dostępu do Materiałów Audiowizualnych oznaczonych jako „18+”.

§ 10. Konsekwencje naruszenia przez Użytkowników obowiązków w zakresie korzystania ze Sklepu GO.TVN24.pl, Usług Sklepu GO.TVN24.pl oraz Materiałów Audiowizualnych

- 1) Użytkownik obowiązany jest do korzystania z udostępnionych Materiałów Audiowizualnych w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Administratora oraz osób trzecich. Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 2) Dostęp do Sklepu GO.TVN24.pl, Usług Sklepu GO.TVN24.pl lub Materiałów Audiowizualnych może zostać Użytkownikowi zablokowany w przypadku, gdy Użytkownik:
 - I. wykorzystuje Sklep GO.TVN24.pl, Usługi Sklepu GO.TVN24.pl lub Materiały Audiowizualne do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
 - II. utrudnia innym Użytkownikom korzystanie ze Sklepu GO.TVN24.pl, Usług Sklepu GO.TVN24.pl lub Materiałów Audiowizualnych, w tym przez ingerencję w poszczególne elementy Sklepu GO.TVN24.pl lub środowiska informatycznego, w którym znajdują się Materiały Audiowizualne;
 - III. podejmuje działania mające na celu odczytanie haseł do Kont TVN innych Użytkowników, w tym podejmuje próby nieuprawnionego odgadnięcia tych haseł;
 - IV. udostępnia login lub hasło do swojego Konta TVN innym Użytkownikom lub nieuprawnionym osobom trzecim;
 - V. zamieszcza w Sklepie GO.TVN24.pl lub środowisku informatycznym, w którym znajdują się Materiały Audiowizualne skrypty, programy lub pliki, które mogą zakłócać funkcjonowanie Sklepu GO.TVN24.pl lub środowiska informatycznego, w którym znajdują się Materiały Audiowizualne;

- VII. stosuje rozwiązania (w tym urządzenia lub oprogramowanie) umożliwiające korzystanie z Usługi Sklepu GO.TVN24.pl w sposób nieuprawniony (w szczególności – nie na podstawie zawartej Umowy);
- VIII. dopuszcza się naruszenia Regulaminu Sklepu GO.TVN24.pl – po skierowaniu do niego przez Administratora wezwania w tym zakresie oraz bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu na zaniechanie.

§ 11. Prawa autorskie i prawa pokrewne

- 1) Materiały Audiowizualne podlegają ochronie prawnej, w szczególności na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także przepisów o ochronie baz danych.
- 2) Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do Materiałów Audiowizualnych dysponuje TVN S.A. z siedzibą w Warszawie, bądź inny wskazany pod adresem internetowym lub jego rozwinięciami podmiot.
- 3) Utrwalanie, kopiowanie, trwałe zwielokrotnianie lub jakakolwiek inna forma ingerencji przez Użytkownika w Materiały Audiowizualne, która byłaby sprzeczna z prawem lub postanowieniami Regulaminu, jest zabroniona.

§ 12. Reklamacje

- 1) Reklamacje dotyczące Sklepu GO.TVN24.pl oraz poszczególnych Usług Sklepu GO.TVN24.pl mogą być zgłaszane przez Użytkownika na adres korespondencyjny Administratora, oraz drogą elektroniczną na adres pomoc@tvn24.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się pod adresem: <https://pomoc.tvn24.pl/kontakt>.
- 2) W reklamacji Użytkownik powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Usługę Sklepu GO.TVN24.pl, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: login, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej). Administrator może zwrócić się do Użytkownika o podanie dodatkowych informacji, niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.
- 3) Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania reklamacji.
- 4) Brak udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania uważa się za jej uznanie.
- 5) W sytuacji, gdy reklamacja nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem, Administrator jest uprawniony do pozostawienia jej bez odpowiedzi.
- 6) Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Administratora, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 7) Użytkownik, który zawarł z Administratorem Umowę jako konsument, czyli osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych ze wskazaną Umową, która to platforma ODR Unii Europejskiej znajduje się na stronie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Nasz adres poczty elektronicznej to: pomoc@tvn24.pl.

§ 13. Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin Sklepu GO.TVN24.pl wchodzi w życie z dniem 22.03.2023 roku, a zakres jego obowiązywania obejmuje Umowy zawarte po dniu wejścia w życie.
- 2) Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Administratora. W przypadku Umów zawartych na czas oznaczony – każdorazowa zmiana Regulaminu będzie miała zastosowanie tylko do Umów zawieranych po podaniu zmienionego Regulaminu do wiadomości Użytkownika, w szczególności – w ramach procesu zakupowego, podczas którego Użytkownikowi jest prezentowany link do Regulaminu Sklepu GO.TVN24.pl, którego treść akceptuje; w zakresie natomiast Umów na czas oznaczony zawartych przed ww. momentem, Użytkownika obowiązuje Regulamin w brzmieniu podanym w chwili jego akceptacji. W przypadku Umów zawartych na czas nieoznaczony – każdorazowa zmiana Regulaminu będzie miała zastosowanie także do już obowiązujących Umów pod warunkiem, że Użytkownik – po podaniu mu do wiadomości zmienionego Regulaminu – nie zastosuje procedury rezygnacji z Umowy w bieżącym lub następującym bezpośrednio po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
- 3) Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji jest organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie.