



Go to: [ENGLISH VERSION OF ZOKU.PL PRIVACY AND COOKIES
POLICY](#)

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SERWISU ZOKU.pl

SPIS TREŚCI

INFORMACJE WSTĘPNE

- I. POSTANOWIENIA OGÓLNE
- II. DEFINICJE

DANE OSOBOWE W SERWISIE

- III. ADMINISTRATOR DANYCH, INSPEKTOR OCHRONY DANYCH
- IV. PRZETWARZANIE DANYCH UŻYTKOWNIKÓW PRZEZ TVN
 - Tylko odwiedzam serwis
 - Kontaktuję się z TVN
- V. UJAWNIANIE DANYCH I ODBIORCY
- VI. UPRAWNIENIA UŻYTKOWIKA

POLITYKA COOKIES

- VII. INFORMACJE O PLIKACH COOKIE
- VIII. ZARZĄDZANIE COOKIES

INFORMACJE DODATKOWE

- IX. LINKI DO INNYCH STRON
- X. ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE ZABEZPIECZAJĄCE DANE
- XI. ZMIANY W POLITYCE
- XII. KONTAKT

INFORMACJE WSTĘPNE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W trosce o zachowanie prawa do prywatności Użytkowników serwisu ZOKU.pl oraz wypełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa, TVN przekazuje Użytkownikom serwisu niniejszą Politykę Prywatności, w której wyjaśnia i informuje o sposobie, w jaki dane osobowe Użytkowników są przetwarzane i zabezpieczane.
2. TVN przetwarza dane osobowe w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z serwisu TVN, Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Polityki Prywatności.

II. DEFINICJE

Wyrażenia pisane w niniejszej Polityce wielką literą mają następujące znaczenie:

- **Polityka** – niniejsza Polityka Prywatności i Cookies serwisu ZOKU.pl;
- **TVN** – spółka odpowiedzialna za serwis, będąca jego wydawcą i operatorem, a więc TVN S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, 02-952 Warszawa;
- **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta z serwisu;
- **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych);
- **serwis** – niniejszy serwis.

DANE OSOBOWE W SERWISIE

III. ADMINISTRATOR DANYCH, INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administratorem danych osobowych Użytkownika jest TVN.

TVN wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (Kamil Dymek), z którym można kontaktować się we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: iod@tvn.pl lub dpo@discovery.com.

IV. PRZETWARZANIE DANYCH UŻYTKOWNIKÓW PRZEZ TVN

W tej części Polityki opisujemy, jak posługujemy się danymi osobowymi zgromadzonymi w serwisie. Użytkownik może korzystać z różnych funkcjonalności serwisu – w takim przypadku sposób, w jaki pozyskujemy i posługujemy się danymi może się różnić. **Za każdym, razem gdy TVN będzie prosić o podanie jakichkolwiek danych osobowych, poinformuje dokładnie o warunkach ich przetwarzania.**

TYLKO ODWIEDZAM SERWIS

Odwiedzając serwis Użytkownik pozostaje anonimowy tak długo, aż sam nie zdecyduje inaczej. Informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) są wykorzystywane przez TVN w celach technicznych,

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SERWISU ZOKU.pl

związanych z administracją serwerów. Poza tym adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych takich jak region, z którego Użytkownik łączy się z serwisem.

TVN korzysta z technologii plików „cookies” oraz podobnych technologii – dalej nazywanych zbiorczo Cookies.

W zależności od tego, jak Użytkownik korzysta z serwisu, do powyższych usprawiedliwionych celów, dla których realizacji wykorzystywane są Cookies, należą:

- zapewnienie prawidłowego i bezpiecznego dla Użytkownika i jego urządzenia funkcjonowania serwisu;
- pomoc dla Użytkowników dla skutecznego poruszania się po serwisie – dostosowanie serwisu do indywidualnych ustawień Użytkownika oraz zapamiętanie wprowadzanych przez Użytkownika danych związanych z korzystaniem z serwisu, np. wyboru dotyczącego zapisywania Cookies;
- wykonywania różnych funkcji, w tym analizę ruchu – prowadzenie analiz statystycznych dotyczących Użytkowników odwiedzających serwis, np. statystyki odwiedzin na stronie, które będą służyć poprawie skuteczności prowadzonych przez TVN działań marketingowych i budowie strategii biznesowej;
- reklamy i promocji, dystrybucji materiałów informacyjnych i reklamowych za pośrednictwem serwisu.

Jeżeli Cookies, z których korzystamy w serwisie, pozwalają nam na identyfikację Użytkownika, informujemy że dane osobowe Użytkownika zgromadzone w takich Cookies są przetwarzane w wyżej wskazanych celach, do czasu osiągnięcia celów ich zbierania (wskazanych powyżej) lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania, albo do czasu usunięcia Cookies z urządzenia końcowego, z którego Użytkownik korzysta łącząc się z serwisem – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze. Podstawą prawną dla ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, dopuszczający przetwarzanie danych osobowych dla realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu administratora danych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może skutkować brakiem możliwości korzystania z określonych elementów lub funkcjonalności serwisu.

Niektóre funkcje Cookies umożliwiają zestawianie danych osobowych Użytkowników i tworzenie z nich statystyk oraz zestawień, które możemy później wykorzystywać w celu odpowiedniego dopasowania treści udostępnianych Użytkownikom. W związku z opracowywaniem analiz i statystyk, może dochodzić do profilowania Użytkownika, tj. tworzenia profilu zawierającego informacje o zainteresowaniach lub określonych cechach Użytkownika. Jednocześnie informujemy, że decyzje w oparciu o utworzone profile nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

Więcej informacji o Cookies, w tym dotyczących zarządzania i usuwania Cookies znajduje się w części Polityki zwanej Polityką Cookies.

KONTAKTUJĘ SIĘ Z TVN

W przypadku kontaktów z TVN, TVN otrzymuje podane przez Użytkownika w ramach zgłoszenia dane, w tym dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem, a ponadto (w przypadku kontaktów telefonicznych Użytkowników z TVN) TVN może również przetwarzać nagrania głosowe rozmów z Użytkownikami.

Dane Użytkowników kontaktujących się z TVN są przetwarzane w celu:

- **udzielenia odpowiedzi na zapytanie, w tym rozpatrywanie skarg:**
Odpowiadając na zapytanie skierowane do TVN, przetwarzamy dane Użytkownika, aby udzielić odpowiedzi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu TVN tj. nawiązania i utrzymania kontaktu z Użytkownikiem, udzielenia odpowiedzi na otrzymane zapytanie, rozpatrywanie skarg) – do czasu udzielenia odpowiedzi na to zapytanie lub do czasu zgłoszenia

skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.

- **dbałość o jakość usług:**

TVN dba o jakość świadczonych usług i analizuje każdy zgłoszony przez Użytkowników problem z korzystaniem z nich. Informacje uzyskane od Użytkowników możemy przetwarzać dla poprawy ogólnej jakości naszych usług, stosowania działań naprawczych i wdrażania rozwiązań systemowych. Korzystamy w tym celu z anonimizowanych zgłoszeń, przy czym sam proces anonimizacji ma charakter przetwarzania danych. W konsekwencji, w celu zapewnienia najlepszej jakości usług możemy przetwarzać dane osobowe Użytkownika (przez czas niezbędny do anonimizacji zgłoszenia związanego z jakością).

Jeżeli w związku z procesami jakości przetwarzamy dane osobowe Użytkownika, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu TVN tj. zapewnienie najwyższej jakości świadczonych usług).

- **dla realizacji działań w zakresie compliance, w tym przyjmowania zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości i potencjalnych naruszeń prawa:**

Możemy przyjmować od Użytkowników zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości, w tym potencjalnych naruszeń prawa. W niektórych sytuacjach możemy pozyskać dane osobowe Użytkownika od osób trzecich (np. gdy Użytkownik został wskazany jako świadek zdarzenia w zgłoszeniu sygnalisty) – zarówno w zakresie danych identyfikacyjnych Użytkownika, jak i wszelkich innych danych znajdujących się w zgłoszeniu (w tym również danych szczególnych kategorii).

Dane przetwarzamy w celu wykrywania, identyfikowania, przeciwdziałania i zapobiegania nieprawidłowościom, przez czas niezbędny do przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia. Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu TVN tj. zapewnienie zgodności z prawem naszych działań i praktyk).

W zakresie wynikającym z ustawy o sygnalistach, będziemy przetwarzać dane w celu przyjęcia i weryfikacji zgłoszenia sygnalistycznego, prowadzenia postępowań wyjaśniających i zapewnienia ochrony sygnalistom, świadkom oraz osobom powiązanym. Dane przetwarzamy w tym przypadku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o ochronie sygnalistów, w szczególności art. 8 tej ustawy, a w przypadku danych osobowych szczególnych kategorii: na podstawie art. 9 ust. 2 lit. g RODO w zw. z ww. przepisami.

Dane będą przetwarzane w powyższym celu przez czas przewidziany przepisami prawa, tj. przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym dokonano zgłoszenia zewnętrznego do odpowiedniego organu publicznego lub zakończono działania następcze, lub do czasu prawomocnego zakończenia postępowania np. sądowego, związanego ze zgłoszeniem.

W przypadku, gdy Użytkownik zgłasza nam naruszenie prawa jako sygnalista, możemy dodatkowo ujawnić tożsamość Użytkownika innym podmiotom, w tym osobie, której dotyczy zgłoszenie i osobom trzecim, za wyraźną zgodą Użytkownika – a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

V. UJAWNIANIE DANYCH I ODBIORCY

1. Strony trzecie (Partnerzy TVN, których lista dostępna jest pod linkiem „*Ustawienia cookies*” w stopce przeglądanej strony) mogą mieć dostęp do stron internetowych TVN w celu zamieszczania na nich własnych kodów, które pozwalają na analizę aktywności Użytkownika w Internecie, w celu wyświetlania reklam dopasowanych do zainteresowań Użytkownika i jego/jej preferencji, dzięki zautomatyzowanemu porównaniu zainteresowań i preferencji z modelowymi zainteresowaniami i preferencjami użytkowników internetu (profilowanie). W tym zakresie Partnerzy TVN są administratorami danych osobowych

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SERWISU ZOKU.pl

Użytkownika niezależnymi od TVN i stosuje się do wykonywanego przez nich przetwarzania danych osobowych zasady i obowiązki odpowiadające tym, które zostały opisane w niniejszej Polityce w stosunku do TVN.

2. TVN może udostępniać dane osobowe Użytkowników na żądanie organów publicznych lub innych podmiotów uprawnionych do takiego dostępu na podstawie przepisów prawa, w szczególności kiedy jest to niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów lub praw innych Użytkowników, a także na żądanie Użytkowników lub kiedy jest to niezbędne do wykonania usług oferowanych przez TVN.
3. Dostęp do danych Użytkownika mogą uzyskiwać podmioty, z których usług korzysta TVN w celu dostarczania usług Użytkownikom (np. podmioty zapewniające hosting serwisów, wsparcie IT, rachunkowe, podatkowe, prawne). W takich przypadkach TVN zawarła z tymi podmiotami stosowne umowy, których przedmiotem jest zabezpieczenie danych Użytkowników przed dostępem osób nieuprawnionych.
4. TVN może udostępniać dane osobowe Użytkowników spółkom powiązanim kapitałowo z TVN w celu zapewnienia świadczenia usług za pośrednictwem serwisu (np. w celu zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego lub obsługi konsumenta oraz w celach statystycznych).
5. Część naszych usługodawców może przechowywać dane Użytkowników poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W takich przypadkach dane Użytkowników mogą być przechowywane w krajach, które zapewniają adekwatny poziom ochrony danych osobowych, lub w krajach, które takiego poziomu nie zapewniają. W tym drugim przypadku TVN zabezpiecza dane Użytkowników poprzez zawarcie z usługodawcami TVN umów zawierających tzw. Standardowe Klauzule Umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską, które dają gwarancję adekwatnego zabezpieczenia danych Użytkowników w krajach trzecich, lub korzysta z innych podstaw transferu danych osobowych. Aby uzyskać więcej informacji w tym zakresie, prosimy o kontakt z nami.

VI. UPRAWNIENIA UŻYTKOWIKA

W związku z przetwarzaniem danych, Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

a. prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych.

Na wniosek Użytkownika TVN potwierdzi, jakie dane osobowe Użytkownika przetwarza oraz dostarczy mu kopię tych danych;

b. prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych.

W przypadku, w którym dane osobowe Użytkownika są nieprawidłowe lub niekompletne, Użytkownik może żądać od TVN ich sprostowania lub uzupełnienia;

c. prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych.

Użytkownik może domagać się od TVN usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez TVN jeżeli:

- dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez TVN,
- Użytkownik wycofa swoją zgodę na przetwarzanie danych i TVN nie ma innej podstawy prawnej aby przetwarzać te dane osobowe,
- Użytkownik zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych i po stronie TVN nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania pomimo sprzeciwu bądź Użytkownik zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego,
- dane były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług społeczeństwa informacyjnego oferowanych dziecku;

Prawo do usunięcia danych nie dotyczy danych przetwarzanych w oparciu o obowiązujące przepisy

prawa lub danych przetwarzanych w celu ustalenia, obrony, dochodzenia ewentualnych roszczeń;

d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Użytkownik może żądać od TVN czasowego wstrzymania przetwarzania jego danych jeżeli:

- zauważy, że dane są nieprawidłowe – może żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający TVN sprawdzić prawidłowość tych danych,
- dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale Użytkownik nie chce, aby zostały usunięte przez TVN,
- dane nie są już potrzebne TVN, ale mogą być potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- Użytkownik wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy istniejące po stronie TVN prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu Użytkownika;

e. prawo do przenoszenia danych, które otrzymaliśmy bezpośrednio od Użytkownika, jeżeli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany oraz na podstawie zgody lub na podstawie zawartej umowy.

Użytkownik ma prawo do otrzymania danych osobowych przetwarzanych przez TVN w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, aby przekazać te dane innemu administratorowi;

f. prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania danych osobowych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu TVN, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuacją, lub jeżeli przetwarzanie danych jest realizowane dla celów marketingowych (marketingu bezpośredniego).

Użytkownik ma również prawo do wycofania wyrażonych zgód, na podstawie których przetwarzamy dane osobowe oraz zgód na wykorzystanie adresu e-mail oraz numeru telefonu w celu prowadzenia działań marketingowych, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań jakie wykonano przed wycofaniem zgody.

By skorzystać z wyżej wymienionych praw prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych (iod@tvn.pl lub dpo@discovery.com). Istnieje również możliwość skorzystania z formularzy, do których linki znajdują się w [Polityce Prywatności i Cookies TVN](#), w rozdziale VI. Uprawnienia Użytkownika.

Rozpatrzymy każdy otrzymany wniosek i udzielimy odpowiedzi w terminie przewidzianym w odpowiednich przepisach. Należy jednak pamiętać, że mogą pojawić się sytuacje, w których nie będziemy mogli zrealizować wniosku. Jeśli wystąpią okoliczności, w których nie będziemy mogli zrealizować wniosku, poinformujemy o tym Użytkownika w odpowiedzi na wniosek. Możemy poprosić o podanie informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości Użytkownika przed udzieleniem odpowiedzi na wniosek lub żądanie Użytkownika.

Użytkownik ma również prawo do wniesienia skargi, gdy uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO. Skargę należy wnieść do organu nadzorczego, którym od dnia 25 maja 2018 r. jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

POLITYKA COOKIES

VII. INFORMACJE O PLIKACH COOKIE

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to małe pliki tekstowe, których zawartość tekstowa może zawierać różne informacje o Użytkowniku, w tym dane osobowe w postaci adresu IP komputera oraz unikalnego

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SERWISU ZOKU.pl

identyfikatora urządzenia zapisanego w pliku. Pliki cookies są przechowywane w pamięci urządzenia Użytkownika – nie są przechowywane na serwerach TVN, TVN wyłącznie odczytuje zawartość tych plików, uzyskując do nich dostęp podczas wizyty Użytkownika w serwisie.

Pliki cookie działają jak wirtualne klucze do drzwi – odblokowują pamięć komputera i umożliwiają stronie internetowej rozpoznawanie Użytkowników powracających do witryny poprzez otwarcie drzwi do różnych treści lub usług; podobnie jak klucz, sam plik cookie nie zawiera informacji, ale gdy jest analizowany przez konkretną przeglądarkę może pomóc stronie internetowej poprawić świadczoną usługę.

2. **W Polityce Prywatności i Cookies TVN, w Polityce Cookies opisujemy, z jakimi Cookies Użytkownik może spotkać się w serwisach TVN.**

Użytkownik może każdorazowo sprawdzić, z jakich Cookies korzystamy w ramach serwisów TVN weryfikując zawartość pamięci swojego urządzenia końcowego, z którego korzysta lub korzystając z ustawień swojej przeglądarki.

3. Niektóre Cookies mogą zbierać dane osobowe, w tym informacje ujawniane przez Użytkownika. Aby dowiedzieć się więcej, odwiedź sekcję [Tylko odwiedzam serwis](#).

VIII. ZARZĄDZANIE COOKIES

1. Użytkownik może określić ustawienia Cookies na swoim urządzeniu (w tym: zrezygnować ze zbierania Cookies oraz usunąć już zebrane Cookies), dostosowując ustawienia przeglądarki zgodnie z instrukcją zamieszczoną poniżej.
2. W przypadku problemów związanych z ustawieniem blokady przyjmowania Cookies Użytkownik może zwrócić się z prośbą o pomoc do Biura Obsługi Klienta, wysyłając zapytanie drogą elektroniczną na adres e-mail: pomoc@tvn.pl.

Wyrażenie zgody lub sprzeciwu na umieszczanie Cookies

1. W zależności od ich funkcji i celu, korzystanie z niektórych Cookies może wymagać zgody Użytkownika. Wynika to z przepisów o e-privacy. Nie jest wymagana zgoda na Cookies, jeśli są absolutnie niezbędne do korzystania z serwisu lub innych funkcjonalności albo do zagwarantowania bezpieczeństwa informatycznego. Cookies do wszystkich innych celów, takich jak indywidualna optymalizacja strony internetowej, marketing lub statystyczna ocena Państwa aktywności na stronie internetowej, wymagają zgody Użytkownika.
2. TVN uczestniczy w [IAB Europe Transparency & Consent Framework](#) i przestrzega jej zasad i specyfikacji. TVN używa platformy zarządzania zgodą o numerze identyfikacyjnym 28.
3. Użytkownik może wyrazić zgodę lub sprzeciw co do przetwarzania Cookies poprzez:

a. skorzystanie z "Ustawienia cookies"

Użytkownik może zezwolić i dezaktywować Cookies lub zarządzać sposobem w jaki TVN i podmioty trzecie będące uczestnikami [IAB Europe Transparency & Consent Framework](#) mogą gromadzić lub wykorzystywać dane Użytkownika za pośrednictwem centrum preferencji Cookies TVN dostępnego za pomocą przycisku "Ustawienia cookies" w stopce przeglądanej strony.

b. Ustawienia przeglądarki

Użytkownik może również autoryzować, odmówić lub wyłączyć Cookies, zmieniając ustawienia przeglądarki. Jeśli Użytkownik wyłączy Cookies już zainstalowany w przeglądarce, ten Cookies nie będzie już aktywny, ale nie zniknie z przeglądarki do końca jego żywotności.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SERWISU ZOKU.pl

Każda przeglądarka jest skonfigurowana inaczej. Należy postępować zgodnie z instrukcjami podanymi przez wydawcę przeglądarki. Od daty zmiany niniejszej Polityki, instrukcje te są dostępne dla powszechnie używanych przeglądarek za pośrednictwem następujących linków:

- jeśli korzystasz z programu Microsoft Edge:
<https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- jeśli korzystasz z programu Internet Explorer:
<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- jeśli korzystasz z przeglądarki Safari:
https://support.apple.com/kb/ph21447?locale=en_US
- jeśli korzystasz z Firefoksa:
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- jeśli korzystasz z Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&hlrm=en>

Jeśli korzystasz z różnych urządzeń, upewnij się, że ustawienia odpowiedniej przeglądarki są zgodne z twoimi preferencjami.

4. Należy pamiętać, że zablokowanie wszystkich Cookies może sprawić, że niektóre funkcjonalności serwisów będą niedostępne dla Użytkownika lub mogą wpłynąć negatywnie na wydajność, efektywność lub dostosowanie usług albo serwisu.
5. Jeśli Użytkownik nie odmówi lub nie wyłączy Cookies, korzystając z wyżej wskazanych możliwości, wyraźnie wyraża tym samym zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie i udostępnianie danych osobowych przez TVN i strony trzecie wymienione powyżej, z zastrzeżeniem ich polityk prywatności.

INFORMACJE DODATKOWE

IX. LINKI DO INNYCH STRON

Niniejsza Polityka odnosi się jedynie do serwisu ZOKU.pl.

TVN nie ponosi odpowiedzialności za linki umieszczone w serwisie umożliwiające Użytkownikom bezpośrednie przejście na strony, których administratorem nie jest TVN. Zachęcamy do zapoznania się treścią zapisów dotyczących prywatności umieszczonych na stronach, do których prowadzą linki.

X. ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE ZABEZPIECZAJĄCE DANE

Informacje przekazywane przez naszych Użytkowników przetwarzane i przechowywane są z zastosowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa zgodnych z wymogami stawianymi przez polskie prawo. TVN zabezpiecza dane Użytkowników przed nieupoważnionym dostępem, wykorzystaniem lub ujawnieniem. Dane przetwarzane są w środowisku kontrolowanym przy zachowaniu wysokich standardów ochrony.

XI. ZMIANY W POLITYCE

TVN umieszcza najbardziej aktualną wersję Polityki w stopce serwisu.

XII. KONTAKT

Jeżeli będą mieli Państwo jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące niniejszej Polityki, w tym przetwarzania Państwa danych przez TVN, prosimy o kontakt:

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SERWISU ZOKU.pl

✉ Inspektor Ochrony Danych (DPO)

TVN

ul. Wiertnicza 166

02-952 Warszawa

@ iod@tvn.pl
dpo@discovery.com

Polityka w powyższym brzmieniu obowiązuje od lipca 2026 r.



Idź do: **POLSKA WERSJA POLITYKI PRYWATNOŚCI I COOKIES**
SERWISU ZOKU.PL

ZOKU.pl PRIVACY AND COOKIES POLICY

TABLE OF CONTENTS

INTRODUCTION

- I. GENERAL INFORMATION
- II. TERMS AND DEFINITIONS

PERSONAL DATA ON THIS WEBSITE

- III. DATA CONTROLLER, DATA PROTECTION OFFICER
- IV. PROCESSING PERSONAL DATA OF TVN USERS

I am just visiting the website

I contact TVN

- V. DISCLOSING PERSONAL DATA AND DATA RECIPIENTS

- VI. USER'S RIGHTS

COOKIES POLICY

- VII. INFORMATION ON COOKIE FILES
- VIII. INFORMATION ON COOKIE FILES

ADDITIONAL INFORMATION

- IX. EXTERNAL WEBSITES AND LINKS
- X. TECHNICAL AND ORGANISATIONAL SECURITY MEASURES
- XI. CHANGES TO THIS POLICY
- XII. CONTACT

ZOKU.pl PRIVACY AND COOKIES POLICY

INTRODUCTION

I. GENERAL INFORMATION

1. We respect the right to privacy of ZOKU.pl Users and act compliant with the requirements of the law. To achieve this, TVN provides ZOKU.pl Users with this Privacy Policy, in which it explains and informs about the manner in which Users' personal data is processed and secured.
2. TVN processes personal data in accordance with applicable law, including the GDPR.
3. Before using TVN services, the User should read the Privacy Policy.

II. TERMS AND DEFINITIONS

Terms used in this Policy shall be understood as follows:

- **Policy** – this ZOKU.pl Privacy and Cookies Policy;
- **TVN** – entity responsible for the website, its publisher and operator, so TVN S.A. seated in Warsaw at ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warsaw;
- **User** – natural person, who uses the website;
- **GDPR** – Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27th, 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation);
- **website** – this website.

PERSONAL DATA ON THIS WEBSITE

III. DATA CONTROLLER, DATA PROTECTION OFFICER

Data controller of User's personal data is TVN.

TVN appointed Data Protection Officer (Kamil Dymek), whom may be contacted in all matters concerning processing personal data via e-mail: iod@tvn.pl or dpo@discovery.com.

IV. PROCESSING PERSONAL DATA OF TVN USERS

In this part of the Policy, we describe how we use personal data collected on the website. The User may use various functionalities of the website – in this case, the manner in which we obtain and use data may differ. **Each time TVN will ask you to provide any personal data, we will inform you about the conditions and details of their processing.**

I AM JUST VISITING THE WEBSITE

While simply visiting the website, User stays anonymous until the User decides otherwise. Information stored in system's logs (i.a. IP address) are used by TVN for technical purposes related to server administration. In addition, IP addresses are used to collect general, statistical demographic information, such as the region from which the User connects to the website.

TVN uses cookie technologies and similar technologies – collectively hereinafter referred to as Cookies.

ZOKU.pl PRIVACY AND COOKIES POLICY

Depending on how the User uses the website, the abovementioned legitimate purposes include:

- ensuring proper and safe operation of the website for the User and his device;
- assistance for Users for effective navigation on the website – adapting the website to the User's individual settings and remembering the data entered by the User related to the use of the website, i.a. the choice of storing Cookies;
- performing various functions, including traffic analysis – conducting statistical analyses of Users visiting the website, i.a. website visit statistics, which will be used to improve the effectiveness of TVN's marketing activities and build a business strategy;
- advertising and promotion, distribution of information and advertising materials via the website.

If data stored in Cookies may lead to identification of User's identity, we would like to inform that personal data of the User collected via Cookies shall be processed in the abovementioned legitimate purposes, until the purposes of their collection (indicated above) are achieved or until an effective objection to their processing is reported, or until the Cookies are removed from the end device used by the User when connecting to the website – depending on which event occurs as first. Legal basis for collecting User's data stored in Cookies is Article 6(1)(f) of GDPR, which enables processing of personal data for pursuing legitimate interests of data controller. Providing personal data is voluntary, however, failure to provide them may result in the inability to use certain elements or functionalities of the website.

Some Cookies enable the compilation of Users' personal data and the creation of statistics and summaries from them, which we can later use to properly match the content made available to Users. In connection with performance of analyses and preparation of statistics, the User may be profiled, so: we can create a profile containing information about the interests or specific characteristics of the User. At the same time, we would like to inform you that decisions based on the created profiles will not be made in an automated manner.

More information about Cookies, including the management and removal of Cookies, can be found in the part of this Policy called the Cookie Policy.

I CONTACT TVN

In the case of contacts with TVN, TVN receives the data provided by the User as part of a provided inquiry, including data enabling contact with the User. Moreover (in the case of Users' telephone contacts with TVN), TVN may also process voice recordings of conversations with Users.

Personal data of Users whom contact TVN shall be processed for the following purposes:

- **responding to inquiries, including handling complaints:**
When responding to an inquiry addressed to TVN, we process the User's data in order to provide an answer, pursuant to Article 6(1)(f) of GDPR (pursuing legitimate interests by TVN in form of establishing and maintaining contact with the User, responding to the received inquiry, considering complaints) – until the inquiry is answered or until an effective objection to the processing of your data is reported, depending on which event will occur first.
- **quality of our services:**
TVN cares about the quality of the services provided and analyses each problem reported by Users. We may process information obtained from Users to improve the overall quality of our services, apply corrective actions and implement system solutions. For this purpose, we use anonymized notifications, while the anonymization process itself is data processing. As a consequence, in order to ensure the best

ZOKU.pl PRIVACY AND COOKIES POLICY

quality of services, we may process the User's personal data (for the time necessary to anonymise the quality-related report).

If we process the User's personal data in connection with quality processes, the legal basis for processing is Article 6(1)(f) of GDPR (pursuing legitimate interests by TVN in form of ensuring the highest quality of services).

- **for compliance reasons, including receiving reports of irregularities and potential violations of law:**

We may receive reports from Users regarding irregularities, including potential violations of law. In certain situations, we may obtain the User's personal data from third parties (e.g., when the User has been indicated as a witness of an event in a whistleblower report) - both identification data and any other information contained in the report (including special category data).

We process data for the purpose of detecting, identifying, counteracting and preventing irregularities for the time necessary to accept and consider the report. The legal basis for this processing is Article 6(1)(f) of GDPR (pursuing legitimate interests by TVN in form of ensuring compliance with the law of our actions and practices).

In the scope in which the Act on the Protection of Whistleblowers applies, we will process the data for the purpose of accepting and verifying the whistleblower report, conducting explanatory proceedings and ensuring the protection of whistleblowers, witnesses, and related persons. In this case, we process data on the basis of Article 6(1)(c) of GDPR in connection with the provisions of the Act on the Protection of Whistleblowers, in particular Article 8 of this Act, and in the case of personal data of special categories: on the basis of Article 9(2)(g) of GDPR in connection with the above provisions.

We will process data for the above purpose for the period specified by law, i.e. for 3 years after the end of the calendar year in which an external report was made to the competent public authority, or the follow-up actions were completed, or until the final conclusion of the proceeding, such as court proceeding, related to the report.

If the User reports a violation of the law to us as a whistleblower, we may additionally disclose the User's identity to other entities, including the person concerned by the report and third parties, solely on the basis of User's express consent – i.e. pursuant to Article 6(1)(a) of GDPR.

V. DISCLOSING PERSONAL DATA AND DATA RECIPIENTS

1. Third parties (TVN's Partners, listed under the link "Cookies settings" in the footer of the Website) may have access to TVN's websites in order to place their own codes on them, which allow the analysis of the User's activity on the Internet, display advertisements tailored to the User's interests and User's preferences, thanks to the automated comparison of interests and preferences with the model interests and preferences of Internet users (profiling). In this respect, the TVN Partners are the controllers of the User's personal data, independent from TVN. To processing of personal data by those entities, similar rules and obligations corresponding to those described in this Policy apply.
2. TVN may provide Users' personal data at the request of public authorities or other entities authorized to have such access under the law, in particular when it is necessary to ensure the security of our systems or the rights of other Users, as well as at the request of Users or when it is necessary to perform the services offered by TVN.
3. Access to the User's data may be obtained by entities whose services are used by TVN in order to provide services to Users (e.g. entities providing website hosting, IT, accounting, tax and legal support). In such cases, TVN concluded relevant agreements with these entities, the subject of which is to protect Users' data against access by unauthorized persons.

ZOKU.pl PRIVACY AND COOKIES POLICY

4. TVN may share Users' personal data with companies affiliated with TVN in order to ensure the provision of services via the Website (e.g. to ensure IT security or consumer service and for statistical purposes).
5. Some of our service providers may store Users' data outside the European Economic Area. In such cases, Users' data may be stored in countries that ensure an adequate level of personal data protection, or in countries that do not provide such a level. In the latter case, TVN secures Users' data by concluding agreements with TVN's service providers containing the so-called Standard Contractual Clauses approved by the European Commission, which guarantee adequate protection of Users' data in third countries, or uses other grounds for the transfer of personal data. For more information in this regard, please contact us.

VI. USER'S RIGHTS

Due to processing personal data, the User is entitled to:

a. access his personal data.

On User's request, TVN shall confirm what data related to the User do we process and shall provide the User with copy of such personal data;

b. request rectification of his personal data.

In case the data are inaccurate or incomplete, User may request their rectification or amendment from TVN;

c. request erasure of his personal data.

User may request TVN to erase personal data which are being processed by TVN if:

- those data are no longer necessary in relations to the purposes for which they were collected by TVN,
- User withdraws his consent for processing personal data and there is no other legal basis for processing of this data by TVN,
- User objects to processing of his personal data and TVN does not have overriding legitimate grounds for processing of such data or User objects to processing his personal data for direct marketing,
- data have been processed unlawfully,
- data shall be erased for compliance with legal obligation which results from generally applicable laws or data were collected in relations to the information society services offered to the child;

Right to erasure of personal data does not apply when personal data are being processed for compliance with legal obligations or data processed for the establishment, exercise or defence of legal claims;

d. request restriction of processing of his personal data.

User may request TVN to temporary restrict processing of his personal data if:

- the User notices that personal data are inaccurate – restriction of processing applies for the period of time necessary for TVN to verify accuracy of processed personal data,
- personal data are processed unlawfully, but the User does not want those to be erased by TVN,
- data are no longer needed by TVN, but are required by the User to establishment, exercise or defence of legal claims,
- the User objects to processing of personal data – restriction of processing applies for the period of time necessary to establish, if TVN has legitimate grounds which override interests of the User and thus overrules this objection;

ZOKU.pl PRIVACY AND COOKIES POLICY

- e. **request data portability**, so request transmission of data which TVN received directly from the User, if processing of such data is carried out by automatic means and if such data are processed on the basis of either User's consent or as necessary to perform concluded agreement.
User may receive his personal data processed by TVN in a structured, commonly used and machine-readable format, so that those data may be transmitted to another data controller;
- f. **object to processing of his personal data**, if processing takes in relations to pursuing legitimate interests of TVN, and such objection is related to particular situation of the User or if such processing is conducted for direct marketing.

User is also entitled to withdraw provided consent for processing personal data and for receiving marketing information via e-mail or phone number, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

In order to execute the above-stated rights, please contact our Data Protection Officer (iod@tvn.pl or dpo@discovery.com). You may also use forms, which are linked in [TVN Privacy and Cookie Policy](#), in sec. VI. User's rights.

We will consider each request received and provide a response within the time limit provided for in the relevant regulations. However, please note that there may be situations where we are unable to fulfil your request. If there are circumstances where we are unable to fulfil your request, we will inform you of this in response to your request. We may ask you to provide information necessary to confirm your identity before responding to your request or requests.

User is also entitled to lodge a complaint with supervisory authority if he thinks processing of his data is incompliant with GDPR. Complaint shall be lodged with appropriate supervisory authority – in Poland, since may 25th, 2018, the President of Personal Data Protection Office.

COOKIES POLICY

VII. INFORMATION ON COOKIE FILES

1. Cookie files (so-called "cookies") are small text files, the text content of which may contain various information about the User, including personal data in the form of the computer's IP address and a unique identifier of the device stored in the file. Cookie files are stored in the memory of the User's device – those are not stored on TVN's servers, TVN only reads the content of these files, accesses them during the User's visit to the Website.
Cookies files act as virtual door keys – they unlock computer memory and enable the website to recognize Users who return to a website by opening doors to various content or services; like a key, a cookie file itself does not contain information, but when parsed by a specific browser, it can help a website improve the service it provides.
2. **In [TVN Privacy and Cookie Policy](#), in Cookie Policy we describe which Cookies the User may encounter while using TVN's websites.**
Users can always check which cookies we use on TVN websites by checking the memory of their end device or using their browser settings.
3. Some Cookies may collect personal information, including information disclosed by the User.
For more information, please see [I am just visiting the Website](#) section.

VIII. INFORMATION ON COOKIE FILES

1. The User can specify Cookies settings on his device (including: opt out of collecting Cookies and delete already collected Cookies) by adjusting the browser settings in accordance with the instructions below.
2. In the event of problems related to setting the blockade of accepting Cookies, the User may ask for help from the Customer Service Office by sending an e-mail inquiry to the following e-mail address: pomoc@tvn.pl.

Consent or objection to the implementation of Cookies

1. Depending on their function and purpose, the use of some Cookies may require the User's consent. This is due to e-privacy regulations. Consent to cookies is not required if they are absolutely necessary to use the website or other functionalities or to guarantee IT security. Cookies for all other purposes, such as individual optimization of the website, marketing or statistical evaluation of your activity on the website, require the your consent.
2. TVN participates in [IAB Europe Transparency & Consent Framework](#) and complies with its rules and specifics. TVN uses consent management platform (identification number 28).
3. User may provide consent (opt in) or object to processing information stored in Cookies by:

a. TVN Cookies Preference Centre available via "Cookies Settings" button

User may activate or deactivate Cookies and manage how those Cookies are collected and used by TVN and third parties which rely on [IAB Europe Transparency & Consent Framework](#) by accessing the TVN Cookies Preference Centre available via the "Cookie Settings" button in the footer of the page being viewed.

b. browser setting

The user can also authorize, refuse or disable Cookies by changing the browser settings. If the User disables Cookies already installed in the browser, this Cookies will no longer be active, but it will not disappear from the browser until the end of its life (its retention period).

Each browser is configured differently. Please follow the instructions provided by your browser publisher. As of the date of this Policy's revision, these instructions are available for commonly used browsers via the following links:

- if you use Microsoft Edge:
<https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- if you use Internet Explorer:
<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- if you use Safari:
https://support.apple.com/kb/ph21447?locale=en_US
- if you use Firefox:
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- if you use Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&hlrm=en>

If you use different devices, make sure, that settings of different browsers are set according to your preferences.

4. Please note that blocking all Cookies may make some website functionalities unavailable to the User or may adversely affect the performance, effectiveness or customization of services or websites.
5. If the User does not refuse or disable Cookies using the above-mentioned possibilities, he expressly consents to the collection, use and sharing of personal data by TVN and the third parties listed above, subject to their privacy policies.

ADDITIONAL INFORMATION

IX. EXTERNAL WEBSITES AND LINKS

This Policy applies only to ZOKU.pl website.

TVN is not responsible for links placed on websites that enable Users to go directly to websites that are not operated by TVN. We encourage you to familiarize yourself with the content of the privacy provisions placed on the linked pages.

X. TECHNICAL AND ORGANISATIONAL SECURITY MEASURES

Information provided by our Users is processed and stored using appropriate security measures in accordance with the requirements of Polish law. TVN protects Users' data against unauthorized access, use or disclosure. The data is processed in a controlled environment while maintaining high standards of protection.

XI. CHANGES TO THIS POLICY

TVN places the most up-to-date version of the Policy in the footer of the website.

XII. CONTACT

If you have any questions or concerns regarding this Policy, including the processing of your data by TVN, please contact us:

✉ Data Protection Officer (DPO)
TVN
ul. Wiertnicza 166
02-952 Warszawa

@ iod@tvn.pl
dpo@discovery.com

This version of the Policy is enforceable since (last revision) July 2026.